

Infoblatt Videosprechstunde und Einwilligungserklärung

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

ärztliche Kontrollen des Krankheitsverlaufs sind seit April 2017 auch in einer Videosprechstunde möglich. In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und dem Arzt ähnlich ab wie in der Praxis. Sie und ihr Arzt befinden sich allerdings nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie:

- Versicherungskarte bzw. Personalausweis
- gesetzlich versicherte Personen: Überweisungsschein des behandelnden Neurologen
- wenn vorhanden: Arztberichte, Bildgebungen, wie Röntgen-, MRT-, oder CT-Bilder
- PC mit Internetverbindung, Mikrofon, Lautsprecher und Kamera
(Sie müssen keine zusätzliche Software downloaden).

Vor der Terminvereinbarung:

In einem Telefonat zwischen Ihnen bzw. Ihrem behandelnden Neurologen und den Ärzten unserer Klinik wurde festgelegt, dass eine Videosprechstunde durchgeführt wird. Bitte senden Sie uns per Mail Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, außerdem benötigen wir vorab die Überweisung des Neurologen, vorliegende Befunde (Arztberichte, Röntgen-, MRT oder CT-Bilderbefunde) per Mail oder Fax. Bitte füllen Sie den Kenntnisnahmebogen (S. 3) aus und senden uns diesen per E-Mail zu.

Terminvereinbarung Videosprechstunde:

Wenn die Unterlagen vollständig bei uns eingegangen sind, melden wir uns bei Ihnen für die Terminvereinbarung telefonisch. Die Kontaktdaten für die Patientus-Videosprechstunde senden wir Ihnen nach der Terminvereinbarung per E-Mail.

Gesetzlich versicherte Patientinnen und Patienten: Es ist zwingend notwendig, dass Sie uns die Überweisung von Ihrem Neurologen zusätzlich per Post vor dem Termin der Videosprechstunde an die untenstehende Anschrift senden.

Ablauf der Videosprechstunde:

Sie erhalten von unserem Sekretariat einen Termin für die Videosprechstunde per E-Mail, diese beinhaltet die Internetadresse des Videodiensteanbieters und einen Einwahlcode für die Sprechstunde.

Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa 5 - 10 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite www.patientus.de mit ihrem Einwahlcode ein.

Eine Registrierung ist nicht notwendig. Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ihr Arzt ruft Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann. Bitte halten Sie Ihre Versicherungskarte, Ihren Personalausweis oder Reisepass zur Überprüfung Ihrer Identität bereit.

Bitte stellen Sie, wenn möglich, eine gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung während der Videosprechstunde sicher.

Nach Ihrer Videosprechstunde erhält Ihr behandelnder Neurologe einen Ambulanzbericht per Post.

Datensicherheit:

Die technische Verbindung läuft über den Videodiensteanbieter PATIENTUS, der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss.

Die Datenübertragung während der Videosprechstunde ist durch eine aufwendige TLS-Verschlüsselung gesichert, die den höchsten Sicherheitsstandards entspricht. Weder das Gespräch noch die gesendeten Dateien werden aufgezeichnet oder gespeichert. Die gesamte Kommunikation zwischen Arzt und Patient ist für Patientus nicht einsehbar. Die Videosprechstunde ist abhörsicher, denn Patientus stellt eine direkte Peer-to-Peer Verbindung zwischen Arzt und Patient her. Diese läuft daher nicht über den Umweg eines Fremdservers, wo Daten abgefangen werden könnten. Alle medizinischen Daten werden vom Patienten freiwillig und eigenständig bereitgestellt. Diese sind mehrfach verschlüsselt, ähnlich wie beim Online Banking.

Sollten Sie Ihren geplanten Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte frühzeitig per Telefon oder E-Mail ab!

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Kontaktdaten:

Neurologisches Fachkrankenhaus für Bewegungsstörungen/Parkinson
Prof. Dr. med. Georg Ebersbach
Facharzt für Neurologie
Straße nach Fichtenwalde 16
14547 Beelitz-Heilstätten

Telefon: 033204/22781

Fax: 033204 / 22782

E-Mail: Libuda@kliniken-beelitz.de

Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde

Ich,
Frau/Herr _____

geb.: _____

erkläre ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der Patientus-Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben
- die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch Herrn Prof. Dr. Ebersbach zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Arzt-Patienten-Kontakt im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt in der Arztpraxis.

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt:

"Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde".

Ort, Datum

Unterschrift Patientin/Patient

Bitte scannen Sie den ausgefüllten Kenntnisnahmebogen ein und schicken Sie diesen und die anderen notwendigen Unterlagen zur Vereinbarung des Termins für die Videosprechstunde per E-Mail an: Libuda@kliniken-beelitz.de oder per Fax an 033204 / 22782.

Vielen Dank!